

Informe de GESTIÓN 2025

23
años



www.fendesa.com

fendesa 2025

Mensaje de la *gerencia*



Queridos asociados y miembros de Junta Directiva:

Es un honor presentar el Informe de Gestión 2025 de FENDESA. Este documento refleja no solo los resultados alcanzados, sino el compromiso y la visión con la que seguimos fortaleciendo nuestro Fondo en un entorno cada vez más dinámico y desafiante.

Durante el año enfrentamos importantes retos que nos impulsaron a innovar y mejorar. Gracias a la confianza de nuestros asociados, el liderazgo de la Junta Directiva y el compromiso de nuestro equipo, continuamos marcando una línea de crecimiento en nuestros excedentes y nuestra base social.

Estos resultados demuestran que somos una entidad comprometida con el bienestar social y financiero de nuestros asociados y sus familias. Seguiremos trabajando con responsabilidad, transparencia y visión estratégica para continuar generando valor y oportunidades para todos.

Mensaje de la Junta Directiva

Queridos asociados,

Como entidad del sector solidario y sin ánimo de lucro, en FENDESA reafirmamos cada día nuestro propósito: ser un respaldo financiero accesible, promover la cultura del ahorro y contribuir al bienestar de cada uno de ustedes y sus familias.

El año 2025 fue un año de consolidación y crecimiento. La colocación de crédito tuvo un comportamiento positivo y, con especial satisfacción, vimos cómo más asociados iniciaron o fortalecieron sus ahorros frente a años anteriores. Esto no solo refleja cifras; refleja confianza. Confianza en el Fondo, en su gestión y en el modelo solidario que nos une.

Desde la Junta Directiva, en articulación con la Gerencia y el equipo de trabajo, logramos el cumplimiento del 100% de los objetivos estratégicos definidos para la vigencia. Este resultado fue fruto de una gestión responsable, basada en análisis técnicos, indicadores financieros y una visión clara de crecimiento sostenible.

En el marco de nuestro plan estratégico, ejecutamos iniciativas clave que hoy fortalecen el Fondo:

- Modernizamos nuestro sistema contable y financiero, incorporando un módulo de fábrica de crédito que permitirá realizar el estudio, aprobación y desembolso de manera más ágil, eficiente y oportuna para ustedes.
- Implementamos el modelo de fianza como mecanismo adicional de garantía de créditos, fortaleciendo la gestión de cartera y protegiendo el patrimonio colectivo, en línea también con los requerimientos regulatorios del sector solidario.
- Fortalecimos convenios estratégicos para generar mayores beneficios para nuestros asociados y sus familias.
- Desarrollamos estrategias comerciales orientadas a impulsar los emprendimientos de nuestros asociados, como una forma concreta de aportar al mejoramiento de su calidad de vida.

Cada una de estas acciones tiene un propósito claro: consolidar a FENDESA como un Fondo sólido, moderno y cercano a sus asociados, sin perder nuestra esencia solidaria.

Agradecemos profundamente la confianza que han depositado en esta Junta Directiva para el período 2024–2026. Los resultados alcanzados son reflejo del compromiso, la responsabilidad y el trabajo conjunto que nos permite seguir creciendo con estabilidad.

Continuaremos avanzando con visión estratégica y enfoque en el bienestar de nuestra comunidad, convencidos de que el crecimiento sostenible es el camino para seguir fortaleciendo nuestra gran familia FENDESA. Muchas gracias.

Junta Directiva y Comités

Junta Directiva

PRINCIPALES

José Eurípides García Rincón
Cristian Camilo Castro Castillo
Elvia Rojas
Luis Harley Lima Ravelo
Felipe Medina Merchán

SUPLENTES

Diana Mercedes Vaca
González German Isidro
Delgado Gómez Hugo
Armando Rivera
Víctor Hugo Mera Gamboa

Comité de Apelaciones

Carlos Albero Amado Amado
Claudia Ximena Murillo Lozano
Carlos Roberto Blanco Pulido

Comité de Riesgos

Diana Mercedes Vacca González
Carolina Céspedes Merchán
Paola Malaver

Control Social

PRINCIPALES

Laura María Ramírez Vargas
Fred Richard Campo Sanabria
Carlos Andrés Pedraza Pulido

SUPLENTES

Adriana Bohórquez
Jaime Stivet Hernández Rivera
Flor Yeimy Aranda Bonilla

Comité de Créditos

José Eurípides García Rincón
Hugo Armando Rivera
Eduar Alexander Rodriguez Montañez

Revisoría Fiscal

SERFISCAL

Liliana del Pilar Marín Cárdenas
DELEGADO PRINCIPAL

Yubel Emilia Barreto Morales
DELEGADO SUPLENTE

Nuestro *equipo*



Carolina Céspedes Merchán
GERENTE



Carolina Carreño Largo
Cartera y Tesorería



Norida Barrios Morales
Crédito y Convenios



Daniel Romero Rojas
Servicio al Asociado (e)



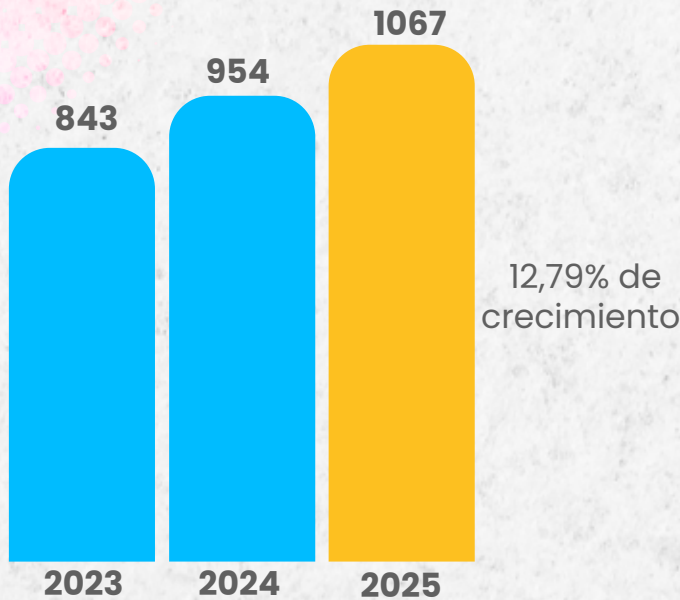
Erika Bocanegra Oyola
Administrativa

Contamos con un equipo comprometido con el servicio y bienestar de los asociados y sus familias. Nos esmeramos a diario dando lo mejor y poniendo todos nuestros talentos al servicio de los asociados, proveedores, clientes y en general, todos los grupos de interés.

Informe Social

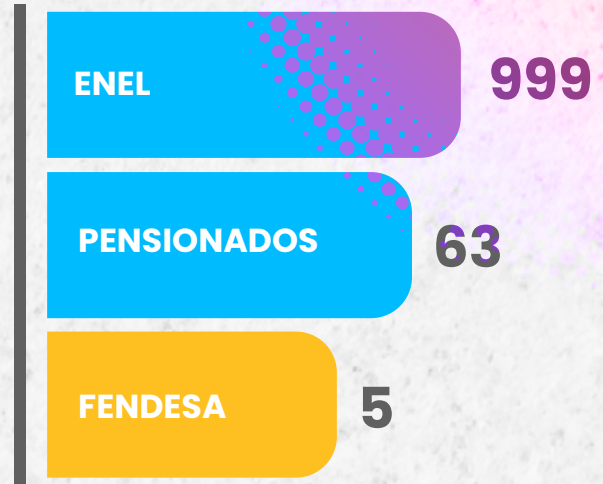
Base Social

Durante el 2025, en FENDESA implementamos estrategias y acciones orientadas al crecimiento y fortalecimiento de nuestra base social, ampliando la cobertura de nuestros servicios y consolidando la fidelización de nuestros asociados. Como resultado, logramos un incremento del 12,79% frente al 2024, cerrando el año con una sólida base social de 1.067 asociados.

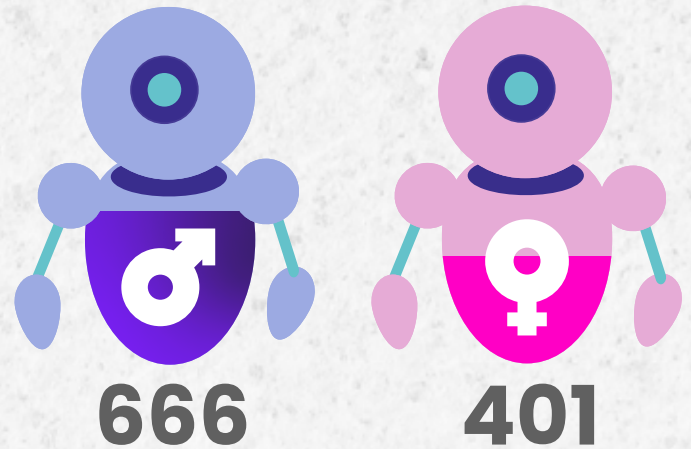


Composición Sociodemográfica

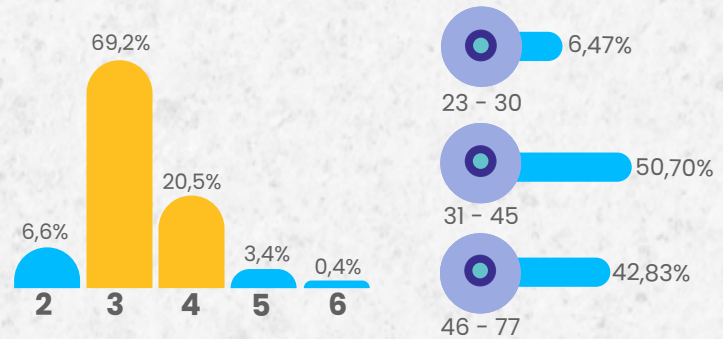
Estas son las empresas y el modelo que generan el vínculo común de asociación:



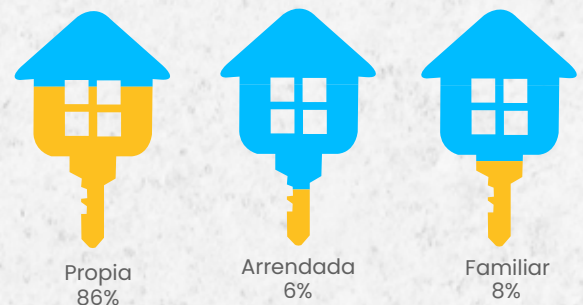
Por genero:



Por estrato social y edades:



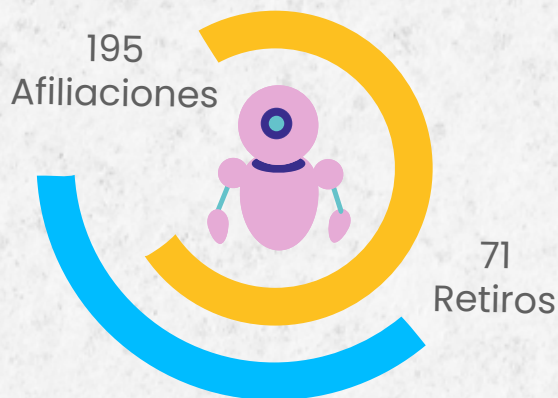
Por tipo de vivienda:



Retiros

En 2025 realizamos 195 afiliaciones y registramos 71 retiros. Del total de retiros, el 45% obedeció a la desvinculación laboral con la compañía. En cuanto a los retiros voluntarios, la principal razón fue la liberación de capacidad de pago para realizar inversiones.

Es importante destacar que el equipo de FENDESA brinda acompañamiento permanente, ofreciendo alternativas que permitan al asociado tomar la mejor decisión de acuerdo con su situación.



Capacitación y colocación

AHORRO PERMANENTE Y APORTE SOCIAL

En el 2025 cerramos con \$6.826 millones de ahorros permanentes y aportes sociales, lo que representa un incremento del 18,45% con respecto al año anterior.

MODALIDAD	2025	2024	VARIACION
AHORRO VOLUNTARIO	\$ 3.448.077.240	\$ 2.770.431.227	\$ 677.646.013
AHORRO PERMANENTE	\$ 3.400.131.135	\$ 2.937.930.799	\$ 462.200.336
APORTES SOCIALES	\$ 3.378.432.258	\$ 2.993.125.994	\$ 385.306.264
TOTAL	\$ 10.226.640.633	\$ 8.701.488.020	\$ 1.525.152.613

El total de los ahorros incrementó un 17,53% con respecto al año 2024. Durante el año, realizamos diferentes campañas para incentivar el ahorro, promoviendo así la cultura del ahorro en los asociados e incrementando los aportes sociales que contribuyen al fortalecimiento patrimonialmente de FENDESA.

COLOCACIONES DE CRÉDITO

Como parte del objeto social del Fondo, durante el 2025 impulsamos la colocación de créditos con diversas campañas realizadas durante todo el año. Entre las estrategias implementadas, generamos comunicaciones masivas de la línea de Compra de Cartera, generando una colocación relevante.

Durante el 2025 se otorgaron 475 créditos por un valor total de \$5.518 millones, lo que representa un crecimiento del 8,3% frente al 2024. Asimismo, el saldo de cartera al cierre del año alcanzó los \$9.347 millones, evidenciando un incremento del 7,0% en comparación con el año anterior.

LINEA DE CREDITO	CANTIDAD	DESEMBOLSADO
MULTIPROPOSITO	154	\$ 1.931.764.256
CUOTA UNICA	90	\$ 367.880.318
COMPRA DE CARTERA	81	\$ 1.845.164.701
CREDITO NAVIDEÑO	68	\$ 325.200.000
CREDIFACIL	23	\$ 93.360.000
SOCIAL	17	\$ 91.832.684
EDUCATIVO	15	\$ 128.000.315
AFILIACIÓN	10	\$ 50.643.837
ALIVIO FINANCIERO	7	\$ 379.514.905
VEHICULO	5	\$ 267.000.000
APORTES	5	\$ 37.700.000
TOTAL	475	\$ 5.518.061.016

CALIFICACIÓN DE CARTERA

A continuación, relacionamos la calificación de la cartera y donde se evidencia que el 98.8% se encuentra con calificación "A", lo que genera gran tranquilidad sobre la proyección de recuperación.

Categoría	2025		!
A	\$	9.230.921.331	98,8%
B	\$	49.884.704	0,5%
C	\$	13.981.991	0,1%
D	\$	36.629.679	0,4%
E	\$	15.854.740	0,2%
TOTAL	\$	9.347.272.445	100%

Al cierre del periodo se presentan cuatro (4) asociados declarados en proceso de insolvencia económica, con una cartera que asciende a \$52.275.000. Estos casos se encuentran en seguimiento jurídico y bajo aplicación de los mecanismos de garantía y provisión establecidos, con el fin de mitigar el impacto financiero para la entidad.



Programas
de
Bienestar 23 años

La Transferencia Solidaria es un concepto que busca mostrar los beneficios tangibles e intangibles que los asociados de FENDESA reciben por el hecho de ser aportantes y usuarios de los servicios, el aporte periódico constituye parte de nuestro patrimonio, estos aportes son rentables y se traducen en el esfuerzo económico que hace FENDESA por entregar beneficios a los asociados.



Ejecución total

❤ \$ 685.697.015

Transferencia Solidaria por Asociado

❤ \$ 642.640

En telefonía, obsequiamos a los asociados que tienen líneas activas con MOVISTAR a través del Fondo, dos meses libres del recargo básico.

Valor total: **\$23.507.930**



Para el mes de los niños, obsequiamos a los más pequeños sorpresas pensadas en su bienestar

Valor total: **\$15.750.000**

Realizamos un curso de Finanzas personales para nuestros asociados, donde aprendimos los conceptos básicos e importante para una buena salud financiera.

Valor total: **\$12.070.000**



Bolos integración familiar FENDESA, continuamos con nuestro divertido torneo de bolos 2025, donde celebramos en familia de una tranquila competencia.

Valor total: **\$10.139.776**



Nuestra Gran Feria se desarrolló en dos días para traerles a todos mayores beneficios y promociones, logrando una gran participación por parte de nuestros asociados y emprendedores.

Valor total: **\$12.505.840**

El maravilloso torneo de KARTS se llevo mucha velocidad y sonrisas para nuestros participantes, donde dieron lo mejor de si mismos en un ambiente, divertido y familiar.

Valor total: **\$9.281.750**



Bono de fidelidad 2025.

Realizamos la entrega del bono digital de fidelidad a nuestros asociados con los valores establecidos por la Junta Directiva.

Valor total: **\$284.810.000**

Durante el año 2025, FENDESA reafirmó su compromiso con el bienestar financiero de sus asociados, entregando rendimientos sobre sus ahorros. Estos resultados reflejan una gestión responsable, sólida y orientada a generar valor para todos.

Valor total: **\$214.273.443**



En 2025, FENDESA continuó fortaleciendo su compromiso con la protección y tranquilidad de sus asociados, otorgando sin costo una póliza de vida totalmente gratuita.

Valor total: **\$65.511.300**

Durante 2025, entregamos obsequios a nuestros asociados en visitas comerciales, eventos y diferentes espacios de relacionamiento.

Valor total: **\$23.178.657**



Gracias a todos por su participación y compromiso con nuestro Fondo

23
años





FENDYSHOP, nuestra tienda virtual, ofrece a los asociados una experiencia de compra ágil y segura, con acceso inmediato a productos y servicios. Además, disponen de líneas de crédito exclusivas para sus compras, junto con descuentos preferenciales y promociones especiales que maximizan sus beneficios.

Al 31 de diciembre del 2025 se realizaron las siguientes transacciones:

PRODUCTO	VALOR	USUARIOS	CANTIDAD	%
CINE Y TEATRO	\$ 27.284.300	385	1071	25%
HOGAR	\$ 53 615 035	172	521	48%
RESTAURANTES	\$ 16 560 100	99	281	15%
PARQUES	\$ 7.816.550	30	81	7%
SPA	\$ 5 291 800	16	14	5%
TOTAL	\$ 110.567.785	702	1968	1968

Comunicaciones

En FENDESA creemos que una comunicación clara, oportuna y cercana fortalece la confianza y el sentido de pertenencia de nuestros asociados. Por ello, contamos con diferentes canales de comunicación que nos permiten estar más cerca de ti, mantenerte informado y acompañarte en cada paso.

Durante el 2025, gestionamos campañas estratégicas, informativas y de participación orientadas a fortalecer el vínculo con nuestros asociados, promover nuestros servicios, impulsar los beneficios del Fondo y fomentar una mayor interacción en los diferentes espacios institucionales.

Cada acción desarrollada tuvo como propósito garantizar transparencia, oportunidad en la información y cercanía, reafirmando nuestro compromiso de construir, junto a ustedes, un FENDESA más conectado, participativo y sólido, al cierre del 2025 contamos con:



70 seguidosnes | 4050 Visualizaciones



825 seguidosnes | 421 Publicaciones



1 Canal | 1 Marketing

Durante el año 2025 gestionamos 37 campañas informativas divulgando los diferentes servicios y beneficios para nuestros asociados, así como información importante.

Registramos 7,6 mil usuarios en nuestra web durante el 2025, registrando un aumento del 10% en comparación con el año 2024; optimizamos la navegación del usuario, situando la duración promedio de navegación en 1 minutos y 10 segundos.

El link más visitado de nuestra web fue la zona interna para asociados con el 99% de ingresos, siendo los link de actualización estados de cuenta, formularios y perfil los servicios más visitados dentro de esta zona.



Generamos y enviamos mensualmente nuestro "AUDIO BOLETÍN FENDESA" una forma rápida y entretenida de conocer todas las novedades de nuestro fondo.

Nuestro Boletín ya es perado mes a mes por nuestros asociados.





Informe Financiero

Durante 2025, FENDESA dio cumplimiento a las normas contables, financieras y legales vigentes. Al cierre del ejercicio, el Fondo se encuentra al día en el pago de aportes a la seguridad social, parafiscales y obligaciones tributarias, realizados oportunamente durante todo el año.

El fondo de liquidez cumplió con los topes exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria y la ejecución del presupuesto de Bienestar se ajustó a lo aprobado por la Junta Directiva.

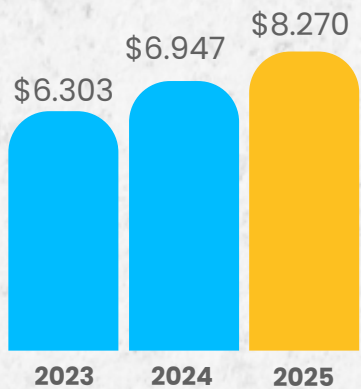
Asimismo, el equipo de riesgos fortaleció la implementación, control y seguimiento de los Sistemas de Administración de Riesgos (SIAR, SARLAFT, SARL y SARC).

Balance

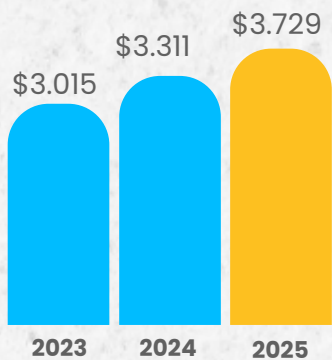
Activo: En lo que respecta al balance general, a 31 de diciembre de 2025 FENDESA alcanzó Activos por \$11.999 millones. Las principales cuentas fueron: el efectivo y equivalentes que totalizaron \$ 1.319 millones, las inversiones \$487 millones, la cartera de créditos \$9.278 millones, y activos materiales con un saldo de \$ 117 millones. Incremento del 16,98% con respecto al 2024.



Pasivo: Se ubicó en \$8.270 millones. Las principales cuentas fueron: los depósitos de asociados en \$7.287 millones, las cuentas por pagar en \$ 138 millones y fondos sociales por \$ 661 millones. Incremento del 19,06%



Patrimonio Para este período fue de \$3.729 millones, con un incremento del 12,62% con respecto al 2024.



Estado del resultado

En el año 2025 se lograron ingresos por \$ 1.427 millones, que comparados con 2024, se obtiene un crecimiento del 18.12%.

Con relación a los gastos están representados por un valor de \$1.111 millones y costos(intereses sobre los ahorros) por \$214 millones, un aumento del 14,6% sobre 2024, que se conto con una valor de \$969 millones. Finalizamos el año 2025 con un excedente de \$101 millones, que en comparación con el año 2024, se logró un incremento del 18.1%.





Nuevos Retos

Presentamos nuestra nueva Tarjeta de Crédito Digital, diseñada para brindarte más beneficios: tasas preferenciales, cuota de manejo especial y acceso inmediato a tus recursos cuando los necesites. ¡Más fácil, más rápida y pensada para ti!

Continuamos fortaleciendo el apoyo a nuestros emprendedores con el lanzamiento de la Vitrina Virtual – Emprendy, una plataforma creada para la promoción y comercialización de productos y servicios dirigida a toda nuestra población asociada, impulsando el crecimiento, la visibilidad y el desarrollo de sus negocios.

Implementaremos un modelo de Marketplace digital para la solicitud de boletería, que permitirá a nuestros asociados acceder de manera inmediata a los convenios disponibles, recibir sus entradas al instante y disfrutar de una experiencia ágil,

segura y 100 % digital, alineada con nuestra estrategia de transformación tecnológica.

Desarrollaremos nuevos protocolos de atención al asociado, acompañados de la ampliación de nuestro portafolio de servicios, con el propósito de optimizar la experiencia, fortalecer la satisfacción y generar mayor valor para nuestra base social.

Impulsaremos las visitas comerciales en las diferentes sedes de la entidad, con el objetivo de fortalecer la cercanía, el acompañamiento permanente y la presencia institucional, consolidando relaciones más sólidas con nuestros asociados.

Fortalecer y optimizar los canales de comunicación institucional, mediante una estrategia integral y multicanal que garantice la divulgación efectiva, el posicionamiento y la apropiación de nuestros servicios y beneficios por parte de los asociados, promoviendo mayor participación, fidelización y sentido de pertenencia.



Gracias

El 2025 fue un año de compromiso, solidez y crecimiento para FENDESA. Los resultados alcanzados reflejan la confianza de nuestros asociados, la gestión responsable de la Junta Directiva y el trabajo dedicado de nuestro equipo. Continuaremos fortaleciendo nuestro Fondo con visión estratégica, sostenibilidad y un firme propósito de generar bienestar para todos.